

## การบริหารงานอย่างมีประสิทธิภาพด้วยเทคนิค 5ส

วันจันทร์ที่ 1 ธันวาคม 2557 เวลา 09.00 – 16.00 น.

ณ ห้องกิตติ ล้อมอภิชาติ อาคารเรียนรวม คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

**หลักการและเหตุผล** กิจกรรม 5ส เป็นพื้นฐานของการทำงานคุณภาพ ส่งเสริมประสิทธิภาพและสร้างสภาพแวดล้อมของการทำงานให้ดีขึ้น ปลอดภัยมากขึ้นทั้งต่อบุคลากรและผู้รับบริการ รวมทั้งหากมีการตรวจประเมินอย่างเหมาะสมและสม่ำเสมอ ผู้รับการประเมินสามารถปรับใช้ข้อเสนอแนะเพื่อพัฒนางานย่อมส่งผลต่อภาพลักษณ์องค์กร และสามารถให้บริการที่ดีแก่ประชาชนได้

**ผู้รับการฝึกอบรม** ผู้บริหารและบุคลากรศูนย์วิจัยและตรวจสอบคุณภาพสัตว์น้ำและผลิตภัณฑ์สัตว์น้ำ สงขลา รวม 50 คน

- วัตถุประสงค์**
1. ผู้เข้ารับการอบรมมีความเข้าใจแนวทางการจัดทำกิจกรรม 5ส ของหน่วยงาน
  2. ผู้เข้ารับการอบรมสามารถนำความรู้มาประยุกต์ใช้ในการทำงาน

### เนื้อหาการอบรม

- ประวัติ 5ส
- ความสำคัญของ 5ส
- ความเข้าใจที่ถูกต้องเกี่ยวกับ 5ส
- 5ส มุมมองญี่ปุ่นและไทย
- ประโยชน์ของ 5ส
- เป้าหมายของ 5ส (QCDSMEE)
- การดำเนินกิจกรรม 5ส
- การเข้าประกวดรางวัล Thailand 5S Award
- รายละเอียดของ 5ส แต่ละตัว
- เทคนิคที่เกี่ยวข้อง (Visual Management, การจัดการความรู้, Lean เป็นต้น)
- การตรวจประเมิน 5ส
- การฝึกปฏิบัติตรวจประเมินพื้นที่การทำงานของผู้มาดูลูกงาน ค้นหาโอกาสในการทำ 5ส
- Q&A

### วิธีการฝึกอบรม

- บรรยาย และฝึกปฏิบัติ
  - เยี่ยมชมดูงานพื้นที่ตัวอย่าง
- งานนโยบายและแผน, งานเวชภัณฑ์กลาง และห้องสมุดวิทยาศาสตร์สุขภาพ

## วิทยากร

- คุณรุ่งทิพย์ อุดมวิเศษสันต์
- คุณยุพา แก้วมณี
- คุณธนกร หอทิวกุล

**บทบาท** 1. ทีมวิทยากรคณะแพทยศาสตร์ บรรยายให้ความรู้ พาเยี่ยมชมพื้นที่และให้ข้อเสนอแนะต่อการประยุกต์ใช้กับหน่วยงานของผู้เข้าอบรม

2. ผู้ประสานงานของหน่วยงานที่เข้าอบรม ทำสำเนาเอกสารประกอบการบรรยายจากต้นฉบับที่ทีมวิทยากรส่งให้ล่วงหน้า ดูแลรับผิดชอบการลงทะเบียน แบ่งกลุ่มย่อย และรับผิดชอบค่าวัสดุอุปกรณ์ ค่าเดินทางของผู้เข้าอบรม ค่าอาหารว่างและอาหารกลางวัน

**การประเมินผล** 1. ประเมินความพึงพอใจด้วยแบบประเมินผล  
2. ประเมินผลการเยี่ยมชมดูงานด้วยเครื่องมือ After Action Review (AAR)

**ผลที่คาดว่าจะได้รับ** 1. ผู้เข้าอบรมมีความรู้ความเข้าใจและสามารถนำไปประยุกต์ใช้ในหน่วยงาน  
2. ผู้เข้าอบรมมีทัศนคติที่ดีต่อการทำกิจกรรม 5ส





\*\*\*\*\*