



โครงการ Non -Technical Skill ประจำปี 2562 (สำหรับบุคลากรเขตสุขภาพที่ 11 และ 12)

หลักการและเหตุผล

Non-Technical Skill เป็นแนวคิดด้านความปลอดภัยทางการบินที่สามารถนำมาประยุกต์ใช้ให้เข้ากับบริบททางการแพทย์ เพื่อความปลอดภัยของผู้ป่วยอันเป็นเป้าหมายสูงสุดซึ่งประกอบด้วย ทักษะกระบวนการคิด การตัดสินใจ การสื่อสาร การทำงานเป็นทีม การบริหารจัดการงานที่สำคัญ การตระหนักรู้ในสถานการณ์ การจัดการสิ่งคุกคาม และความผิดพลาด เป็นต้น

ระบบการจัดการ หรือ Non-Technical Skill โดยสายการบินทั่วโลกบังคับเป็นกฎระเบียบให้มีการฝึกทุกๆปี ทำให้อุบัติเหตุทางการบินลดลงถึง 10 เท่า ซึ่งแนวคิดของสายการบินให้พนักงานทุกคนมองว่าตนเองเป็นพื้นที่ที่มีความสำคัญต่อระบบเพราะเพียงแค่งานที่ผิดพลาดเพียงอย่างเดียว จะส่งผลกระทบต่อระบบความปลอดภัยของผู้รับบริการ

ศูนย์ความร่วมมือเพื่อการพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาล ภาครัฐ (HACC-ST) ร่วมมือกับสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน) มีความตระหนักในเรื่องของความปลอดภัยของผู้ป่วย จึงกำหนดจัดโครงการ Non - Technical Skill ประจำปี 2562 (สำหรับบุคลากรเขตสุขภาพที่ 11 และ 12) เพื่อให้บุคลากรในโรงพยาบาลเข้าใจบทบาทว่าตนเองคือพื้นที่ที่มีความสำคัญต่อระบบเคลื่อนระบบการบริการ การรักษาพยาบาลให้เกิดความปลอดภัยสูงสุด และเพื่อให้บุคลากรนำความรู้เรื่อง Non-Technical Skill มาปรับใช้ในโรงพยาบาลในพื้นที่รับผิดชอบเพื่อให้เกิดกระบวนการดูแลรักษาและคุณภาพที่ดี โดยกำหนดจัดทั้งหมด 4 รุ่น

วัตถุประสงค์

- 2.1 เพื่อให้บุคลากรทุกคนในโรงพยาบาลมีความรู้ ความเข้าใจ และนำเรื่อง Non-Technical Skill มาใช้ในการให้บริการ และการรักษาในพื้นที่รับผิดชอบของโรงพยาบาลเขตสุขภาพพื้นที่ 11 และ 12
- 2.2 เพื่อให้มองเห็นความเสี่ยง และแนวทางเพื่อลดความเสี่ยงที่จะเกิดขึ้นในโรงพยาบาลให้ได้มากที่สุด
- 2.3 เพื่อให้เกิดกระบวนการดูแลรักษาและคุณภาพที่ดี

ผู้เข้าร่วมโครงการ

- 4.1 ตัวแทนโรงพยาบาลในเขตสุขภาพที่ 11 และ 12 จำนวน 40 คน/รุ่น รวม 160 คน
- 4.2 วิทยากรและคณะกรรมการศูนย์ความร่วมมือเพื่อการพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาล ภาครัฐ (HACC-ST) จำนวน 25 คน
 - ค่าลงทะเบียน : บุคลากรภายนอก 2,000 บาท

วัน เวลา สถานที่ (จัดอบรม 4 รุ่น)

- รุ่นที่ 1 วันที่ 24-25 ธันวาคม 2561 เวลา 08.30 - 16.30 น.
 - รุ่นที่ 2 วันที่ 28-29 มีนาคม 2562 เวลา 08.30 - 16.30 น.
 - รุ่นที่ 3 วันที่ 20-21 มิถุนายน 2562 เวลา 08.30 - 16.30 น.
 - รุ่นที่ 4 วันที่ 16-17 กันยายน 2562 เวลา 08.30 - 16.30 น.
- สถานที่ : ห้องประชุมเฉลิมพระบารมี ชั้น 12/1 อาคารเฉลิมพระบารมี

ผลที่คาดว่าจะได้รับ

บุคลากรทุกคนในโรงพยาบาลเขตสุขภาพพื้นที่ 11 และ 12 มีความรู้ ความเข้าใจ และนำแนวคิดเรื่อง Non - Technical Skill มาใช้ในการบริการและการรักษา อีกทั้งยังสามารถลดความเสี่ยงที่เกิดขึ้นตลอดกระบวนการรักษา

(ร่าง)กำหนดการ

โครงการ Non -Technical Skill ประจำปี 2562
ณ ห้องประชุมเฉลิมพระบารมี ชั้น 12/1 อาคารเฉลิมพระบารมี

วันที่หนึ่ง

วัน - เวลา	หัวข้อ	วิทยากร
08.30 – 09.00	ลงทะเบียน	
09.00 – 09.30	Break the ice	คุณสายพิน ปานบำรุง คุณบุปผา อินทร์ตัน
09.30 – 10.30	Situation Awareness (การตระหนักรู้ในสถานการณ์)	รศ.นพ.ธวัช ชาญชญาณนท์ คุณบุปผา อินทร์ตัน
10.30 – 10.45	Break	
10.45 – 12.00	Situation Awareness (การตระหนักรู้ในสถานการณ์) ต่อ	รศ.นพ.ธวัช ชาญชญาณนท์ คุณบุปผา อินทร์ตัน
12.00 – 13.00	Lunch	
13.00 – 14.00	Threat & Error management	อ.นพ.ธีรภัทร์ ธีธรัตน์กุล คุณสุชานาฏ มุสิกรัตน์
14.00 – 14.15	Break	
14.15 – 16.00	- Leadership & Team work - Assertive skill	อ.นพ.อรุณธร พิเชษฐชัยยุทธ์ คุณนันทา เกลี้ยงเกิด

วันที่สอง

วัน - เวลา	หัวข้อ	วิทยากร
09.00 – 09.30	Yesterday Summary	ทีมวิทยากร
09.30 – 10.30	Communication (active listening)	ผศ.พญ.มลิวัลย์ ออฟูวงศ์ ผศ.พญ.ยุวติยา ปลอดภัย
10.30 - 10.45	Break	
10.45 – 12.00	Just routine operation Interesting clip of medical error	ผศ.พญ.มลิวัลย์ ออฟูวงศ์ ผศ.พญ.ยุวติยา ปลอดภัย
12.00 – 13.00	Lunch	
13.00 – 14.15	The Most exciting story	รศ.นพ.ธวัช ชาญชญาณนท์ ผศ.พญ.ปฐมา ภูรยานนทชัย
14.15 – 15.30	Non technical skill in Practices	รศ.นพ.ธวัช ชาญชญาณนท์
15.30 – 15.45	Break	
15.45 – 16.00	Feed back	รศ.นพ.ธวัช ชาญชญาณนท์ และทีมวิทยากร

หมายเหตุ : กำหนดการอาจมีการเปลี่ยนแปลงตามความเหมาะสม